

# POLITIQUE QUALITÉ

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sousse est un établissement d'enseignement supérieur dont **la mission** est de Contribuer au développement social et économique du territoire par le biais de la formation initiale et continue des cadres, la recherche appliquée et le transfert technologique.

**Notre vision** est d'Être reconnue en tant qu'une institution d'enseignement supérieur intelligente, réactive aux enjeux des transitions macroéconomiques, autonome dans son fonctionnement et agissante dans son environnement globalisé.

A l'ISSET de Sousse nous œuvrons pour favoriser l'ancrage d'une vraie culture qualité dans laquelle la direction et tout le personnel sont responsables de la qualité et s'engagent pour l'assurance qualité à tous les niveaux. Cette culture s'inspire de nos **valeurs** telles qu'**Excellence, Intégrité, Engagement, Rayonnement, Diversité, Transparence et Équité**

C'est dans cette optique que nous mettons en œuvre un dispositif d'assurance qualité conformément aux exigences de la norme internationale ISO 21001:2018. Ce dispositif vient à l'appui de notre **mission & vision** et traduit notre engagement pour l'amélioration continue et l'assurance de la conformité aux exigences applicables à nos prestations éducatives.

Notre engagement s'étend à la satisfaction de la responsabilité sociétale de notre établissement, la prise en compte des besoins et attentes des parties intéressées et la protection de la propriété intellectuelle.

Par ailleurs, la démarche que nous adoptons s'articule autour des axes suivants :

- Promouvoir la recherche appliquée et l'innovation
- Renforcer la gouvernance et la capacité de gestion de l'établissement
- Favoriser l'employabilité et l'entrepreneuriat à travers les cursus qui insèrent
- Dynamiser davantage la vie étudiante

**Ridha AZIZI**  
**Directeur de l'ISSET de SOUSE**