

PAQ-DGSE Diffusion et communication



Direction Générale des Etudes Technologiques
Projet: Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité
Code Projet: PAQ-DGSE-120-DGET

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sousse

Chef de Projet: Ridha AZIZI

TITRE DU PROJET : SMART ISETso : La Qualité pour Gagner le Pari de l'Intelligence **الجودة لكسب رهان الذكاء**



Objectif Global : Relancer l'ISET de Sousse vers une institution intelligente, réactive aux enjeux des transitions macroéconomiques, autonome dans son fonctionnement et agissante dans son environnement socioéconomique

RESUME DU PROJET

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sousse est connu pour être l'une des institutions d'enseignement supérieur technologique les plus novatrices, essentiellement mue dans son évolution, par la quête de la qualité de la formation et le rayonnement de l'institution à l'échelle régionale et nationale. Les divers projets qui ont jalonné l'histoire de l'établissement, tel que son adhésion au programme Tempus, la mise en place d'un centre de certification Pearson Vue, le PAQ 2012 « Cloud Computing », le PAQ -4C- CG et le PAQ – PRICE en 2018, puis enfin les PAQ de préparation/réhabilitation des masters en 2019, témoignent de sa contribution active dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur et par là, la qualité des candidats au marché de l'emploi. En s'inscrivant dans la continuité de cet esprit, notre projet se propose l'objectif global de : **Relancer l'ISET de Sousse vers une institution intelligente, réactive aux enjeux des transitions macroéconomiques, autonome dans son fonctionnement et agissante dans son environnement socioéconomique.**

En réalité, ce projet est un point de convergence naturel de tous les projets précédents ayant mis les bases nécessaires, surtout en termes d'expérience et d'apprentissage dans la gestion des projets de grande envergure.

« SMART ISETso » prétend à être un projet universel pour notre institution car touchant à tous les domaines et volets reconnus comme garants de la performance pour tout établissement d'enseignement supérieur moderne. En effet, il se situe au confluent de quatre objectifs :

Développer la capacité organisationnelle : En s'engageant dans un projet de certification qualité de son processus de management et d'accréditation de ses parcours universitaires, l'ISET de Sousse se dotera d'un avantage compétitif qui permettra de distinguer ses diplômés dans le paysage universitaire et économique. En complément, et toujours sur la même ligne de mire, l'ISET de Sousse vise une plus grande autonomie de fonctionnement, élément essentiel dans la quête de la qualité totale.

Faire émerger les cursus qui insèrent : L'ISET de Sousse possède une offre assez riche et diversifiés de cursus qui touchent à plusieurs secteurs de l'économie. Mais force est de constater que la dynamique économique actuelle a imposé une forme d'inégalité dans les capacités d'insertion des différents cursus dû aux changements de la nature des besoins et demandes du marché. Ainsi, **l'idée est de faire un diagnostic des capacités d'insertion des cursus et d'élaborer une stratégie d'appui et d'augmentation de la visibilité des cursus qui insèrent**

Renforcer les initiatives entrepreneuriales : Nous croyons fort à l'ISET de Sousse que nos étudiants ont un fort potentiel créatif qui n'aspire qu'à être cultivé et encadré pour l'amener du stade d'idée innovante au stade de projet entrepreneurial. C'est ainsi qu'un pan entier de notre projet sera exclusivement consacré au coaching et à l'encadrement des étudiants porteurs d'idées innovantes pour les préparer à se distinguer dans le concours national des initiatives entrepreneuriales prévu par la DGSU.

Dynamiser la vie estudiantine : La qualité de vie et le bien-être des étudiants sont une préoccupation majeure pour l'ISET de Sousse qui aspire vers une ouverture sur l'international. L'importance de cet objectif et son impact sur la qualité du profil du diplômé sont certains et indiscutables. **Sport, culture et engagement associatif ou clubbing seront des priorités dans ce projet** et ce par l'accès à des espaces sportifs, verts et culturels mieux aménagés et une ouverture de l'ISET de Sousse sur son environnement extérieur local, national et international. La mise à profit de ces espaces marquera l'enclenchement d'une nouvelle culture de prise de l'initiative et de responsabilisation par l'implication dans diverses activités sociales, culturelles, scientifiques et sportives. D'ailleurs, un challenge interne visant la gestion d'un véritable sous-projet culturel et/ou scientifique est prévu à disposition des clubs et à destination de la communauté de l'ISET de Sousse.

Les résultats attendus s'illustreront par une réelle remise à niveau des capacités organisationnelles stratégiques et une redynamisation de la vie universitaire dans l'institution. Nous pensons, en effet, que ces deux aspects s'imbriquent et se complètent pour aboutir à l'institution intelligente, réactive, autonome et agissante : « SMART ISETso ». Quatre pôles de résultats constitueront les piliers de notre projet, à savoir :

Une institution certifiée, accréditée et autonome pour une meilleure **gestion et une optimisation des ressources.**

Des cursus plus insérants car identifiés, renforcés et visibles

Des initiatives entrepreneuriales valorisées grâce à un encadrement adéquat et la fourniture d'un cadre favorable à leur développement.

Une vie estudiantine équilibrée et épanouissante qui répond aux différentes attentes et besoins des étudiants dans divers cadres aussi bien culturel que sportif et scientifique.

Smart ISETso

Equipe d'exécution du Projet

Ridha Azizi , Houcin Walid, Khelifi Saber, Ben Abdallah Assia, Ben Ammar Dhouha, Chouchane Hatem , Ben Salah Besma, Seddik Bassem, Ben Romdhane Ons, Elhaj Ahlem, Kahloul Ahmed Anis , Khiareddine Abla , Hertelli Riadh , Ben Nejma Manel, Mourali Hela , Hadhri Mourad

LA REPARTITION DES RESSOURCES

Rubriques de dépenses éligibles	FONDS11		Total	FONDS PROPRES		Total Fonds Institution candidate	
	sollicités du PAQ			Fonds PAQ	de l'Institution candidate[2]		
	Année1	Année2			Année1		Année2
Assistance Technique (services de consultants)	63	32	95	5,4	4	9,4	
Biens (équipements) et services (autres que consultants)	240	70	310	0	0	0	
Génie civil : réhabilitation/ Aménagement (légers)	68	17	85	0	2	2	
Renforcement de capacités	93	87	180	2	0	2	
Formation et certification	25	30	55	2	0	2	
Mobilité (déplacement/stage)	20	15	35	0	0	0	
Séminaires/congrès	48	42	90	0	0	0	
Autre (s): à préciser, si pertinent.	0	0	0	0	0	0	
TOTAL DES COUTS (en milliers de dinars tunisiens)	464	206	670	7,4	6	13,40 0,2%	
						683,4	

BENEFICIAIRES CIBLES DE L'ALLOCATION

Les bénéficiaires directs du projet : l'établissement, les étudiants, les diplômés, les enseignants, les cadres administratifs et les entreprises.

L'établissement : par la mise en place d'un SMQ et par son autonomie sera capable d'atteindre ses objectifs stratégiques.

Les étudiants : seront capables de faire des choix réfléchis et éclairés à propos de leurs parcours étudiants et de leurs qualifications techniques.

Les diplômés : pourront faire preuve d'efficacité dans la recherche d'emploi et le marketing de soi et/ou de démontrer des aptitudes techniques de spécialité.

Les enseignants : développeront le volet tutorat de leur profil enseignant et se rapprocheront du monde industriel.

Les cadres administratifs : seront capable de réaliser des opérations de collecte, d'analyse des données et de gestion des bases de données.

Les entreprises : solliciteront les diplômés de l'ISET de Sousse et se comporteront comme des partenaires stratégiques.

Les différents bénéficiaires ont été associés dans l'analyse de la problématique et la recherche de leurs causes à différentes occasions, spécialement lors de la journée portes ouvertes de 2016 et de la journée carrière 2017 (étudiants, diplômés et entreprises) et des réunions de départements (enseignants) et aussi travers une grande campagne de sensibilisation des différents acteurs et de recensement des différents lacunes et problèmes qui freinent l'avancement et l'atteinte des objectifs stratégiques de l'ISET Sousse

RESULTATS ATTENDUS & RESPONSABILITES

Domaine 1 : Gestion et Gouvernance

R1.1-1: Mise en place et certification SMQ de l'enseignement

R1.1-2 : Accréditation des parcours L/M

R1.2-1 : Préparation du passage à l'EPST.

R1.2-2 : Renforcement de capacités des responsables de l'établissement.

Domaine 2 : Formation & Employabilité

R2.1. Diagnostic des cursus de ISET de Sousse (L/M)

R2.2. Appui aux cursus qui insèrent

R2.3 Augmentation de la visibilité des cursus qui insèrent

Domaine 3. Recherche Innovation

R3.1 Préparation au concours des meilleures initiative innovantes et entrepreneuriales

Domaine 4 : Services aux Étudiants/ Vie universitaire

R4.1 Aménagement des espaces culturels, scientifiques, sportifs et verts à l'ISET de Sousse

PLAN DE MISE EN OEUVRE

Résultats (1)	Actions (2)	Equipes du Projet	Livrables	Période		
					Date début	Date fin
R1.1-1: Mise en place et certification SMQ de l'enseignement	A1.1-1-1: Préparation à la mise en place d'un SMQ	Ridha Azizi, Besma Ben Salah, Saber Khélifi, Manel Ben Nejma, Assia Ben Abdallah	Attestions +Supports+ PV réunions	Prévue	01/05/20	31/08/20
				Revisée		
				Realisée		
	A1.1-1-2 : Élaboration et mise en œuvre du SMQ		PV réunions + manuel des procédures+proc essus	Prévue	01/09/20	30/04/21
				Revisée		
				Realisée		
	A1.1-1-3 : Certification ISO 21001 et ISO9001-		Certificat	Prévue	01/05/21	30/10/21
				Revisée		
				Realisée		
R1.1-2 : Accréditation des parcours L/M	A1.1-2-1 : planification du projet d'accréditation	Ridha Azizi Besma ben salah Manel ben nejma	Attestions +Supports+ PV réunions	Prévue	01/05/20	31/08/20
				Revisée		
				Realisée		
	A1.1-2-2 : Élaboration et mise en œuvre des parcours		PV réunions + manuel des procédures+proc essus	Prévue	01/09/20	30/06/21
				Revisée		
				Realisée		
	A1.2-3 : Mise à niveau des équipements technologiques d'enseignement		bon de livraisons+ factures+Matériel acquis, installé et fonctionnel	Prévue	01/09/20	31/09/2021
				Revisée		
				Realisée		
	A1.1-2-4 : Audit d'accréditation par l'IEAQA		Certificat	Prévue	31/08/21	30/10/21
				Revisée		
				Realisée		
R1.2-1 : Préparation du passage à l'EPST.	A1.2-1-1 : Formation du personnel	Ridha Azizi Walid Houcien SaberKhalifi Assia Ben Abdallah	Supports de cours	Prévue	01/09/20	30/10/21
				Revisée		
				Realisée		
	A1.2-1-2 : Mise à niveau des équipements informatiques et		bon de livraisons+ factures+Matériel acquis, installé	Prévue	01/05/20	30/04/21
				Revisée		
				Realisée		
	A1.2-1-3 : Élaboration du rapport de passage à		Rapport	Prévue	01/05/20	30/04/21
				Revisée		
				Realisée		
	A1.2-1-4 : Audit d'évaluation interne		Rapport d'audit	Prévue	01/05/20	30/04/21
				Revisée		
				Realisée		
R1.2-2 : Renforcement de capacités des	A1.2-2-1 Formation des responsables en Soft Skills	Ridha Azizi Ons ben Romdhane	Attestions +Supports	Prévue	01/05/20	30/10/21
				Revisée		
				Realisée		

Résultats (1)	Actions (2)	Equipes du Projet	Livrables	Période						
					Date début	Date fin				
R2.1. Diagnostic des cursus de l' Iset de Sousse (L/M)	A2.1 -1 : Actualisation des études portants sur les	Azizi Ridha Hatem chouchen Jmed Anis Khalou	Rapport de diagnostic	Prévue	01/05/20	31/09/2021				
				Revisée						
				Realisée						
			Supports de cours	Prévue	01/09/20	30/10/21				
				Revisée						
				Realisée						
R2.2. Appui aux cursus qui insèrent	A2.2-1 : Renforcement des capacités des équipes pédagogiques	Azizi Ridha Bessem seddik	Liste de présence Attestations de participation	Prévue	01/05/20	30/04/21				
				Revisée						
				Realisée						
			bon de livraisons+ factures+Matériel acquis, installé	Prévue	01/05/20	30/04/21				
				Revisée						
				Realisée						
	A2.2-2 : Aménagement des espaces d'apprentissages			bon de livraisons+ factures	Prévue	01/05/20	31/09/2021			
					Revisée					
					Realisée					
				A2.2-3 : Amélioration du Système d'information de			bon de livraisons+ factures	Prévue	01/05/20	30/04/21
								Revisée		
								Realisée		
R2.3 Augmentation de la visibilité des cursus qui insèrent	A2.3-1 : Organisation d'un forum iset- entreprises	Azizi Ridha Bessem seddik	Liste de présence Attestations	Prévue	01/05/20	30/04/21				
				Revisée						
				Realisée						
	A2.3-2 : Organisation des visites				Liste de présence Attestations	Prévue	01/09/20	30/10/21		
						Revisée				
						Realisée				
R3.1 Préparation au concours des meilleures initiatives innovantes et entrepreneuriales	A3.1-1 : La mobilisation des ressources pour financer l'organisation, le	*Ablakhereddine Riadh Hertelli " " *Ablakhereddine Riadh Hertelli " " *Ablakhereddine Riadh Hertelli " " Ons ben	Liste de présence	Prévue	01/09/20	30/10/21				
				Revisée						
				Realisée						
	A3.1-2 : Accompagnement des acteurs du concours (coach et				Liste de présence Attestations	Prévue	01/09/20	30/10/21		
						Revisée				
						Realisée				
A3.1-3 : Acquisition des outils (matériels et logiciels)			bon de livraisons+ factures+Matériel acquis, installé	Prévue	01/09/20	30/10/21				
				Revisée						
				Realisée						

Résultats (1)	Actions (2)	Equipes du Projet	Livrables	Période		
					Date début	Date fin
R4.1. Aménagement des espaces culturels, sportifs et verts à l'ISET de Sousse	A4.1-1 : Aménagement des espaces des activités	Assia ben abdallah Ahmed Anis Khalouli Saber khelifi	bon de livraisons+ factures+Matériel acquis, installé	Prévue	01/05/20	01/09/20
				Revisée		
				Realisée		
	A4.1-2 : Entretien des locaux du centre sportif		bon de livraisons+ factures	Prévue	01/05/20	01/09/20
				Revisée		
				Realisée		
	A4.1-3 : Aménagements des espaces verts		bon de livraisons+ factures	Prévue	01/05/20	30/10/21
				Revisée		
				Realisée		
	A4.1-4: Equipement d'un espace pour		bon de livraisons+ factures	Prévue	01/05/20	30/04/21
				Revisée		
				Realisée		
R4.2 Organisation de manifestations sportives et culturelles au sein des locaux de ISET Sousse	A4.2-1 Organisation de manifestations sportives et culturelles au	Assia ben abdallah Ahmed Anis Khalouli Saber khelifi	Liste de présence	Prévue	01/09/20	30/10/21
				Revisée		
				Realisée		
	A4.2-2 : Organisation de visites à l'étranger		Liste de présence Attestations	Prévue	01/09/20	30/10/21
				Revisée		
				Realisée		
A4.2-3 : Organisation d'un challenge inter- club	Liste de présence Attestations	Prévue	01/09/20	30/10/21		
		Revisée				
		Realisée				